

Tus Txheej Txheem Ua Ntawv Tsis Txaus Siab

Wausau MPO Tus Txheej Txheem Ua Ntawv Tsis Txaus Siab muaj nyob rau hauv cov chaw nram qab no:

- **Wausau MPO** lub website – <https://wausaumpo.org/>
- **Wausau MPO** lub chaw ua hauj lwm 1000 Lake View Dr, Wausau, WI 54403

Note: The Complaint Procedure should be translated in Spanish and Hmong as applicable.

If information is needed in another language, contact 715-261-6000.

Si se necesita informacion en otro idioma de contacto, 715-261-6000

Yog xav tau cov ntaub ntawv ua lwm hom lus, hu rau 715-261-6000

Lus Qhib

Wausau MPO muaj pluaj siab cog lus ua kom paub tseeb tias tsis muaj ib tus neeg twg raug muab cais tawm ntawm, koom rau hauv, tsis lees muab cov kev pab ntawm, los yog raug ntsub ntxaug vim los ntawm haiv neeg, tso nqaij daim tawv, lub teb chaws yug los, muaj mob xiam oob qhab, poj niam/txiv neej, hnub nyoog, kev ntseeg, cov nyiaj tau los los yog paub lus Askiv tsis zoo (limited English proficiency, LEP) nyob hauv ib qho kev pab cuam twg thiab tas nrho cov kev pab cuam, cov dej num los yog cov kev pab uas tswj hwm los ntawm **Wausau MPO** raws li tsab cai Title VI of the Civil Rights Act of 1964 thiab nom tswv cov cai tswj ntsig txog qhov tsis pub muaj kev ntsub ntxaug muab cais tawm.

Txoj Cai los mus Ua Daim Ntawv Tsis Txaus Siab

Wausau MPO siv cov txheej txheem nram qab no los lis tas nrho cov kev tsis txaus siab hais txog neeg cov cai kom mus tau sai. Cov kev tsis txaus siab yog hais ntsig txog ib qho kev pab cuam twg, dej num los yog kev pab uas tswj hwm los ntawm **Wausau MPO** los yog nws cov neeg muaj ntawv cog lus, cov kws muab tswv yim, cov muaj ntawv pom zoo (lessors) uas tau txais Tsoom Fwv peev nyiaj pab. Cov txheej txheem no tsis muaj qhov tsis kam lees muab txoj cai rau tus Neeg Tsis Txaus Siab los mus ua ntawv tsis txaus siab rau lub xeev los yog lwm cov chaw ua hauj lwm ntawm tsoom fwv los yog nrhiav kev sab laj tswv yim pab tus kheej rau ntawm cov kev tsis txaus siab uas tau liam tias yog kev ntsub ntxaug muab cais tawm.

Txhua tus neeg tsis hais leej twg, pab pawg neeg, los yog tsis hais lub koom txoos twg uas ntseeg tias nws tau raug ntsub ntxaug muab cais tawm los yog ua pauj uas yog qhov txwv tsis pub ua los ntawm tsab cai Title VI tsis pub muaj kev ntsub ntxaug muab cais tawm uas muab los ntawm **Wausau MPO** yuav ua tau ib daim ntawv tsis txaus siab mus rau cov muaj feem xyuam nram qab no:

1. **Wausau MPO**, Laurie Miskimins Title VI Coordinator ntawm 715-261-6000, (rau cov muaj teeb meem hnov lus tsis zoo, thov siv qhov kev pab Wisconsin Relay 711 - <https://wisconsinrelay.com>; email laurie.miskimins@marathoncounty.gov; los yog mus saib peb lub chaw ua hauj lwm nyob ntawm 1000 Lake View Dr, Wausau, WI 54403
2. Wisconsin Department of Transportation (WisDOT), Taqwanya Smith, Senior Title VI and ADA Coordinator, Xov tooj: (608) 266-8129, TTY (800) 947-3529, Fax: (608)267-3641, Email: taqwanya.smith@dot.wi.gov, 4822 Madison Yards Way, 5th Floor South, Madison, WI 535705. Yog xav paub ntshiv, mus saib [WisDOT Title VI-ADA website](#).
3. U.S. Department of Transportation, Federal Highway Administration (FHWA), Office of Civil Rights. 1200 New Jersey Avenue, SE, 8th Floor E81-105, Washington, DC 20590, Xov tooj: (202) 366-0693, email: FHWA.TitleVIcomplaints@dot.gov

4. U.S. Department of Transportation, Federal Transit Administration (FTA), Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590, Xov tooj: 1-888-446-4511 los yog 711(Relay), email: FTACivilRightsCommunications@dot.gov

Cov Txheej Txheem

Ib tus neeg twg uas ntseeg tias nws raug ntsub ntxaug muab cais tawm los ntawm **Wausau MPO** yuav ua tau ib daim ntawv tsis txaus siab uas yog muab **Wausau MPO** daim Complaint Form **Appendix C** los ua kom tiav thiab muab xa mus.

Tus txheej txheem ua ntawv tsis txaus siab vim muaj qhov ua yuam neeg txoj cai no kuj tseem muab siv tau los ntawm **Wausau MPO** los mus sib hais, daws, thiab kaw lwm cov kev tsis txaus siab thiab.

Peb yuav ua txhua yam kom daws tau cov kev tsis txaus siab thaum ntsov nyob rau ntawm theem qis tshaj plaws li qhov ua tau. Txoj kev xaiv ua kom muaj lub(cov) rooj sib tham rau cov pab pawg uas cuam tshuam rau qhov teeb meem tsis txaus siab thiab **Wausau MPO** Title VI Tus Neeg Khiav Hauj Lwm yuav muab los siv daws qhov teeb meem, nyob rau ntawm txhua theem ntawm tus txheej txheem. **Wausau MPO** Title VI Tus Neeg Khiav Hauj Lwm yuav ua txhua yam los nrhiav ib txoj hau kev daws qhov teeb meem tsis txaus siab ntawd.

Cov lus tsis txaus siab yuav tau muab sau rau ib daim ntawv thiab tuaj yeem muab xa tau mus rau **Wausau MPO** siv email los yog xov tooj. Cov Neeg Tsis Txaus Siab yuav tau ua kom tiav daim Complaint Form **Appendix C**. Cov lus tsis txaus siab uas tau txais los ntawm kev hu xov tooj yuav muab txo kom tsawg thiab muab sau cia thiab muab rau Tus Neeg Tsis Txaus Siab kom muab los xyuas tias muaj tseeb los yog muab kho rau ua ntej muab los lis mus tom ntej.

Cov ntawv ua tsis txaus siab yuav tsum muaj cov lus qhia paub nram qab no:

- ✓ Tus Neeg Tsis Txaus Siab lub npe thiab lub xeem, qhov chaw nyob xa ntawv, xov tooj, thiab email chaw nyob.
- ✓ Lub hauv paus ua rau muaj qhov tsis txaus siab (piv txwv, haiv neeg, tsos nqaj daim tawv, lub teb chaws yug los, muaj mob xiam oob qhab, thiab lwm yam).
- ✓ Cov hnub uas liam tias tshwm sim muaj qhov(cov) teeb meem ntsub ntxaug muab cais tawm thiab seb qhov kev ntsub ntxaug muab cais tawm puas tseem muaj mus tsis tau tso tseg.
- ✓ Lub npe ntawm cov neeg los yog cov raug foob (respondents) (piv txwv, chaw ua hauj lwm/koom txoos) uas raug liam tias tau ua qhov ntsub ntawg muab neeg cais tawm.
- ✓ Muaj ntaub ntawv txaus los ua kom nkag siab cov kev muaj tseeb uas koj tus neeg tsis txaus siab los ntseeg tau tias yeej tau muaj kev ntsub ntxaug muab cais tawm tshwm sim nyob hauv ib qho kev pab cuam los yog dej num uas tau txais tsoom fww peev nyiaj pab.

Peb yuav muab cov ntawv ua tsis txaus siab uas tau txais los lees paub thiab muab lis mus raws tus txheej txheem, tom qab tau muab Tus Neeg Tsis Txaus Siab qhov kev npaj siab kom ua mus tom ntej los xyuas tias ua tau lawm.

Kev Tshawb Nrhiav Kom Paub Qhov Teeb Meem Tsis Txaus Siab

Cov ntawv ua tsis txaus siab uas **Wausau MPO** muaj npe tias yog Tus Raug Foob (piv txwv, tus tau txais/lub koom txoos uas raug rau qhov teeb meem tsis txaus siab) yuav tsum muab xa mus rau Xeev los yog Tsoom Fwv lub chaw ua hauj lwm kom muab tso rau qhov chaw yog, kom mus raws li lawv cov txheej txheem.

Wausau MPO muaj lub luag hauj lwm los tshawb nrhiav kom paub cov kev tsis txaus siab tawm tsam nws cov neeg muaj ntawv cog lus, cov kws muab tswv yim, cov muaj ntawv pom zoo, thiab lwm tus.

Yuav kom lees txais daim ntawv ua tsis txaus siab, qhov tsis txaus siab vim yog ua yuam neeg txoj cai ntawd yuav tsum ua raws li cov nqe lus nram qab no:

1. Daim ntawv tsis txaus siab yuav tsum ua tsis pub dhau **180** hnuv (calendar days) tom qab tshwm sim qhov liam tias yog kev ntxub ntxaug muab cais tawm los yog tus Neeg Tsis Txaus Siab paub tias muaj qhov ntxub ntxaug muab nws cai tawm.
2. Qhov(cov) kev ntxub ntxaug uas liam tias muaj tshwm sim ntawd yuav tsum yog vim los ntawm cov kev pov thaiv tsis pub cais neeg tawm xws li haiv neeg, tsos nqaij daim tawv, lub teb chaws yug los, muaj mob xiam oob qhab, thiab lwm yam.
3. Qhov(cov) kev ntxub ntxaug uas liam tias muaj tshwm sim ntawd yuav tsum cuam tshuam rau ib qho kev pab cuam los yog dej num ntawm ib tus neeg tau txais tsoom fww peev nyiaj pab, tus neeg muaj ntawv cog lus, tus neeg muab tswv yim, los yog tus muaj ntawv pom zoo.

Wausau MPO yog tus muab txhua daim ntawv ua tsis txaus siab los ntsuam xyuas thiab txiav txim seb yuav nqes tes li cas thiaj daws tau qhov teeb meem.

Thaum tau txais daim ntawv ua tsis txaus siab lawm, **Wausau MPO** yuav xa ib daim ntawv rau Tus Neeg Tsis Txaus Siab tsis pub dhau **14** hnuv cov hnuv ua hauj lwm hais tias tau txais qhov kev tsis txaus siab lawm. Qhov no yog qhia rau Tus Neeg Tsis Txaus Siab Paub txog txoj hauj lwm uas yuav nqes tes los lis qhov(cov) teeb meem uas tau liam tias muaj tshwm sim. Tsab ntawv ceeb toom qhia paub/email yuav tsum muaj cov nqe lus nram qab no nyob hauv:

- ✓ Lub hauv paus ua rau muaj qhov tsis txaus siab.
- ✓ Ib sob lus luv luv piav txog qhov(cov) teeb meem liam tias muaj tshwm sim uas **Wausau MPO** muaj cai saib xyuas.
- ✓ Ib qho qhia seb thaum twg yuav tiv tauj cov uas muaj feem xyuam rau qhov no.

Qhov kev tshawb nrhiav kom paub qhov teeb meem uas coj ua los ntawm **Wausau MPO** yuav muaj ib qhov sib tham xam phaj nrog Tus(cov) Neeg Tsis Txaus Siab. Cov lus thiab ntaub ntawv muab tau los ntawm qhov kev sib tham xam phaj no yuav muaj tab sis kuj tsis yog tas rau cov lus thiab ntaub ntawv uas muab tso rau ntawm daim **Complaint Form Appendix C**.

Yog hais tias tseem xav tau ntaub ntawv ntxiv los daws qhov kev tsis txaus siab, **Wausau MPO** mam li tiv tauj Tus Neeg Tsis Txaus Siab. Yog pom tias cov lus tsis txaus siab tsis muaj txhij txhua los yog hais tias yuav kom muab ntaub ntawv ntxiv, yuav muab **7** hnuv cov hnuv ua hauj lwm rau Tus Neeg Tsis Txaus Siab los muab kom tau cov ntaub ntawv uas tau hais kom muab ntawd. Yog ua tsis tau li no yuav ua rau muaj qhov txiav txim tsis ua qhov kev tshawb nrhiav.

Tsis pub dhau **30** hnuv cov hnuv ua hauj lwm tom qab lees txais yuav qhov teeb meem tsis txaus siab lawm, **Wausau MPO** yuav npaj ua ib daim ntawv tshaj qhia txog qhov kev tshawb nrhiav. Daim ntawv tshaj qhia yuav tsum muaj ib co lus piav txog qhov xwm txheej uas tau tshwm sim, qhia cov neeg uas tau sib tham xam phaj nrog lawv, cov lus nrhiav tau ntawm qhov teeb meem, thiab cov lus pom zoo tias yuav muab qhov teeb meem tso rau qhov twg. Tsuas yog cov kws tshawb nrhiav uas tau kawm thiab paub txoj hauj lwm zoo thiaj los coj tau qhov kev tshawb nrhiav no xwb.

Tob qab **Wausau MPO** muab qhov kev tsis txaus siab los xyuas tas lawm, yuav ua ib tsab ntawm ob (2) tsab ntawv rau Tus Neeg Tsis Txaus Siab: ib tsab ntawv kaw los yog ib tsab ntawv muaj cov lus nrhiav tau ntawm qhov teeb meem (letter of finding, LOF).

- ✓ Ib tsab ntawv kaw muaj cov ntsiab lus piav me ntsis txog qhov tau liam tias muaj kev ntxub ntxaug thiab hais tias tsis muaj qhov tau ua yuam neeg txoj cai raws li tau liam ces yuav muab qhov foob tsis txaus siab kaw.
- ✓ Ib tsab ntawv muaj cov lus nrhiav tau ntawm qhov teeb meem (Letter of finding (LOF)) muaj cov ntsiab lus piav me ntsis txog qhov tau liam tias muaj kev ntxub ntxaug thiab cov lus sib tham xam phaj hais txog qhov xwm txheej uas tau liam tias muaj tshwm sim, thiab piav seb puas yuav muaj qhov nqes tes qhuab qhia rau tus neeg ua hauj lwm, muab kev cob qhia rau nws ntxiv, los yog lwm yam.

Yog hais tias Tus Neeg Tsis Txaus Siab xav kom muab qhov tau txiav txim siab no los sib hais dua, Tus Neeg Tsis Txaus Siab muaj **20** hnuv cov hnuv ua hauj lwm uas yog suav txij hnuv teev rau ntawm tsab ntawv muaj cov lus nrhiav tau ntawm qhov teeb meem los ua qhov no.

Muab Qhov Kev Tsis Txaus Siab Lawb Mus

Ib qho kev tsis txaus siab tias muaj qhov ua yuam neeg txoj cai kuj yuav raug pom zoo muab lawb mus yog tias muaj cov laj thawj nram qab no:

1. Tus Neeg Tsis Txaus Siab thov thim qhov uas nws tsis txaus siab.
2. Tus Neeg Tsis Txaus Siab tsis teb rau cov lus hais kom muab ntaub ntawv ntxiv uas yog cov yuav tsum tau muaj los lis qhov teeb meem tsis txaus siab.
3. Nrhiav tsis tau Tus Neeg Tsis Txaus Siab tom qab tau sim nrhiav nws ntau zaus.

Teev Cov Kev Tsis Txaus Siab

Wausau MPO khaws ib daim ntawv teev cov teeb meem tsis txaus siab cia (Complaint Log) raws li pom nyob hauv daim **Appendix C** uas muaj cov teeb meem tsis txaus siab, cov kev tshawb nrhiav thiab cov rooj plaub foob liam tias muaj kev ntxub ntxaug. Daim ntawv teev yuav tsum muaj hnuv tsis txaus siab tias muaj qhov ua yuam neeg txoj cai, los yog tau ua ib daim ntawv foob, cov ntsiab lus piav txog qhov(cov) kev liam tsis txaus siab, seb qhov tsis txaus siab muab hais mus li cas lawm, kev tshawb nrhiav, los yog rooj plaub foob, thiab cov kev nqes tes ua los ntawm **Wausau MPO** los teb rau qhov teeb meem, thiab cov lus kawg nrhiav tau ntsig txog qhov teeb meem tsis txaus siab, kev tshawb nrhiav, los yog rooj plaub foob.

Wausau MPO yuav xa ib daim ntawv teev tas nrho Title VI cov teeb meem tsis txaus siab uas tau txais, thiab tej ntaub ntawv khaws cia uas muaj feem xyuam txog qhov teeb meem rau WisDOT, Title VI Office, raws li tau thov kom muab.

Yog xav paub ntxiv, tiv tauj:

Wausau MPO, Title VI Coordinator
Laurie Miskimins
Laurie.miskimins@marathoncounty.gov
715-261-6000